



**УТВЕРЖДАЮ**

Глава города Коврова

Ю.А. Морозов

«09» 12 2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальными образовательными организациями города Коврова**  
**на 2020 - 2021 годы**

№ пп	Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Гимназия № 1 имени А.Н. Барсукова»	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Сперанский Владимир Николаевич
1.2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Основная	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном	декабрь 2021	Директор Махова Ирина Юрьевна

	общеобразовательная школа №2 имени Дегтярёва Василия Алексеевича)	отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».		
1.3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Чёлышева Татьяна Николаевна
1.4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Советского Союза Фёдора Герасимовича Конькова»	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Квасницкая Светлана Владимировна
1.5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Горбунова Татьяна Григорьевна
1.6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Владимира Александровича Бурматова»	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Безрукова Ольга Владимировна
1.7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Павлюк Ольга Рудольфовна

1.8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Сорокина Светлана Ивановна
1.9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Рюмина Валентина Валентиновна
1.10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Груздева Лариса Алексеевна
1.11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 18 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Кистенене Галина Юрьевна
1.12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 19 имени Героя Российской Федерации Дмитрия Сергеевича Кожемякина»	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Климович Альбина Васильевна

1.13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Коврова	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Иголкина Ирина Владимировна
1.14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Российской Федерации Сергея Геннадия Николаевича»	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Гаврилова Инна Евгеньевна
1.15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 23 имени героя Советского Союза Дмитрия Фёдоровича Устинова»	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Лимонова Наталья Петровна
1.16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени Героя Советского Союза Алексея Васильевича Лопатина»	Не полностью обеспечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг (на официальном сайте ОО отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»).	Обеспечить высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг посредством создания на официальном сайте ОО раздела «Часто задаваемые вопросы».	декабрь 2021	Директор Воробьева Лариса Владимировна
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 18 города Коврова	В ОО не полностью обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.	Обеспечить в ОО комфортные условия для предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.	декабрь 2021	Директор Кистенене Галина Юрьевна

2.2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Российской Федерации Сергея Геннадия Николаевича»	В ОО не полностью обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.	Обеспечить в ОО комфортные условия для предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.	декабрь 2021	Директор Гаврилова Инна Евгеньевна
2.3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени Героя Советского Союза Алексея Васильевича Лопатина»	В ОО не полностью обеспечены комфортные условия для предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.	Обеспечить в ОО комфортные условия для предоставления услуг в части оборудования комфортной зоны отдыха (ожидания) с соответствующей мебелью.	декабрь 2021	Директор Воробьева Лариса Владимировна
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Гимназия № 1 имени А.Н. Барсукова»	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>; обеспечить помощь, оказываемую работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.</p>	декабрь 2021	Директор Сперанский Владимир Николаевич
-----	---	--	---	--------------	--

3.2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Основная общеобразовательная школа №2 имени Дегтярёва Василия Алексеевича»	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта ОО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (не соответствует установленным требованиям).</p>	<p>1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>; обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению в соответствии с действующим законодательством.</p>	декабрь 2021	Директор Махова Ирина Юрьевна
3.3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя	1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами	1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение	декабрь 2021	Директор Чунаева Светлана Петровна

	Советского Союза Алексея Петровича Генералова»	<p>(подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи-ка) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>.</p>		
3.4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 города Коврова	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно –</p>	декабрь 2021	Директор Чёлышева Татьяна Николаевна



		<p>отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>.</p>		
3.5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Советского Союза Фёдора Герасимовича Конькова»	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p>	декабрь 2021	<p>Директор Квасницкая Светлана Владимировна</p>

		<p>инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи-ка) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>.</p>		
3.6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 города Коврова	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей,</p>	декабрь 2021	<p>Директор Горбунова Татьяна Григорьевна</p>

		<p>информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>отсутствует помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.</p>	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>, обеспечить помощь, оказываемую работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.</p>		
3.7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Владимира Александровича Бурматова»	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	декабрь 2021	Директор Безрукова Ольга Владимировна

		<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи-ка) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>.</p>		
3.8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 города Коврова	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи-ка) <i>(при наличии</i></p>	декабрь 2021	Директор Павлюк Ольга Рудольфовна

			<i>финансирования, а также по необходимости).</i>		
3.9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Коврова	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО) <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</i></p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчи-ка) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости).</i></p>	декабрь 2021	Директор Сорокина Светлана Ивановна

3.10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 города Коврова	<p>1. В учреждении не полностью обеспечено оборудование помещений ОО с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют сменные кресла – коляски.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.</p>	<p>1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла – коляски (при наличии финансирования).</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>, обеспечить помощь, оказываемую работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.</p>	декабрь 2021	Директор Рюмина Валентина Валентиновна
3.11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 города Коврова	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно –</p>	декабрь 2021	Директор Груздева Лариса Алексеевна

		<p>отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствует помощь, оказываемая работниками ОО, прошедшим необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.</p>	<p>гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>; обеспечить помощь, оказываемую работниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории</p>		
3.12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 18 города Коврова	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла –</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при</i></p>	декабрь 2021	Директор Кистенене Галина Юрьевна

		<p>коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p><i>наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</i></p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости).</i></p>		
3.13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 19 имени Героя Российской Федерации Дмитрия Сергеевича Кожемякина»	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с</p>	<p>1. Обеспечить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</i></p>	декабрь 2021	Директор Климович Альбина Васильевна



		<p>другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>.</p>		
3.14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Коврова	<p>1. В учреждении не полностью обеспечено оборудование помещений ОО с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность</p>	<p>1. Продолжить оборудование помещений ОО с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	декабрь 2021	Директор Иголкина Ирина Владимировна

		предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i> .		
3.15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Российской Федерации Сергея Геннадия Николаевича»	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия официального сайта ОО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению не</p>	<p>1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий)</i>.</p> <p>2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости)</i>; обеспечить соответствие альтернативной версии</p>	декабрь 2021	Директор Гаврилова Инна Евгеньевна

		соответствует требованиям законодательства.	требованиям официального сайта ОО в сети «Интернет» для инвалидов по зрению требованиям действующего законодательства.		
3.16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 23 имени героя Советского Союза Дмитрия Фёдоровича Устинова»	<p>1. В учреждении не обеспечено оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами); не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; не оборудованы адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; отсутствуют сменные кресла – коляски; не оборудованы специальные санитарно – гигиенические помещения в ОО.</p> <p>2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: не дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и зрительная информация; не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО <i>(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).</i></p> <p>- Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <i>(при наличии финансирования, а также по необходимости).</i></p>	декабрь 2021	Директор Лимонова Наталья Петровна

3.17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени Героя Советского Союза Алексея Васильевича Лопатина»	1. В учреждении не полностью обеспечено оборудование помещений ОО с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют сменные кресла – коляски.	1. Продолжить оборудование помещений ОО с учетом доступности для инвалидов: приобрести сменные кресла – коляски <i>(при наличии финансирования)</i> .	декабрь 2021	Директор Воробьева Лариса Владимировна
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Гимназия № 1 имени А.Н. Барсукова»	79,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 80,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 80,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Сперанский Владимир Николаевич
4.2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова	92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению	декабрь 2021	Директор Махова Ирина Юрьевна

	«Основная общеобразовательная школа №2 имени Дегтярёва Василия Алексеевича»	вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 91,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО		
4.3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Генералова»	83,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 84,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Чунаева Светлана Петровна

		при обращении в ОО; 84,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия			
4.4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 города Коврова	85,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 87,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 86,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Чёлышева Татьяна Николаевна
4.5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова	91,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению	декабрь 2021	Директор Квасницкая

	«Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Советского Союза Фёдора Герасимовича Конькова»	вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 89,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 90,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО		Светлана Владимировна
4.6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 города Коврова	82,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 81,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Горбунова Татьяна Григорьевна

		при обращении в ОО; 84,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия			
4.7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Владимира Александровича Бурматова»	81,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 82,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 81,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Безрукова Ольга Владимировна
4.8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя	92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению	декабрь 2021	Директор Павлюк Ольга Рудольфовна



	<p>общеобразовательная школа № 11 города Коврова</p>	<p>вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 91,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>		
4.9	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Коврова</p>	<p>87,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 87,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>	декабрь 2021	<p>Директор Сорокина Светлана Ивановна</p>

		при обращении в ОО; 86,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия			
4.10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 города Коврова	95,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 94,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 93,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Рюмина Валентина Валентиновна
4.11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя	83,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению	декабрь 2021	Директор Груздева Лариса Алексеевна

	<p>общеобразовательная школа № 17 города Коврова</p>	<p>вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 83,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 83,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>		
4.12	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 18 города Коврова</p>	<p>77,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 76,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>	декабрь 2021	<p>Директор Кистенене Галина Юрьевна</p>

		при обращении в ОО; 76,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия			
4.13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 19 имени Героя Российской Федерации Дмитрия Сергеевича Кожемякина»	92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 89,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Климович Альбина Васильевна
4.14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя	96,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению	декабрь 2021	Директор Иголкина Ирина Владимировна

	<p>общеобразовательная школа № 21 города Коврова</p>	<p>вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 98,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 98,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>		
4.15	<p>Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Российской Федерации Сергеева Геннадия Николаевича»</p>	<p>78,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 79,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО</p>	декабрь 2021	<p>Директор Гаврилова Инна Евгеньевна</p>

		при обращении в ОО; 77,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия			
4.16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 23 имени героя Советского Союза Дмитрия Фёдоровича Устинова»	92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 95,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 95,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО	декабрь 2021	Директор Лимонова Наталья Петровна
4.17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова	92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью,	Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению	декабрь 2021	Директор Воробьева Лариса Владимировна

	«Средняя общеобразовательная школа № 24 имени Героя Советского Союза Алексея Васильевича Лопатина»	вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО; 92,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО; 94,00% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников школы, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Гимназия № 1 имени А.Н. Барсукова»	79,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 79,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 80,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Сперанский Владимир Николаевич
5.2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное	89,00% получателей услуг,	Принять меры по повышению уровня	декабрь 2021	Директор Махова

	учреждение города Коврова «Основная общеобразовательная школа №2 имени Дегтярёва Василия Алексеевича»	которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 89,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 89,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг		Ирина Юрьевна
5.3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 4 имени Героя Советского Союза Алексея Петровича Генералова»	84,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 84,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 83,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Чунаева Светлана Петровна
5.4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 города Коврова	85,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 86,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 86,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Чёлышева Татьяна Николаевна



5.5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 8 имени Героя Советского Союза Фёдора Герасимовича Конькова»	89,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 91,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 91,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Квасницкая Светлана Владимировна
5.6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 города Коврова	82,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 83,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 82,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Горбунова Татьяна Григорьевна
5.7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 10 имени Героя Советского Союза Владимира Александровича Бурматова»	81,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 83,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 81,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Безрукова Ольга Владимировна

5.8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 города Коврова	91,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 92,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 90,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Павлюк Ольга Рудольфовна
5.9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 города Коврова	86,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 86,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 88,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Сорокина Светлана Ивановна
5.10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 города Коврова	94,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 92,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 92,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Рюмина Валентина Валентиновна

5.11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 города Коврова	80,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 80,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 79,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Груздева Лариса Алексеевна
5.12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 18 города Коврова	75,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 77,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 78,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Кистенене Галина Юрьевна
5.13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 19 имени Героя Российской Федерации Дмитрия Сергеевича Кожемякина»	89,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 91,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 91,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Климович Альбина Васильевна

5.14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 21 города Коврова	98,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 97,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 97,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по поддержанию (повышению) уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Иголкина Ирина Владимировна
5.15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Российской Федерации Сергея Геннадия Николаевича»	79,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 80,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 78,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Гаврилова Инна Евгеньевна
5.16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 23 имени героя Советского Союза Дмитрия Фёдоровича Устинова»	95,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 94,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 92,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Лимонова Наталья Петровна

5.17	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Коврова «Средняя общеобразовательная школа № 24 имени Героя Советского Союза Алексея Васильевича Лопатина»	92,00% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; 91,00% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг; 92,00% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг	декабрь 2021	Директор Воробьева Лариса Владимировна
------	--	---	--	--------------	--

Начальник управления образования

С.Г. Павлюк

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель Главы города по  
социальным вопросам

\_\_\_\_\_ С.К.Степанова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019